

令和4年度 就労利用保護者 満足度アンケート集計結果

		回答率 100% 令和4年10月					
		満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
1	スタッフは、笑顔で気持ちの良い挨拶をしていますか	10		2			
2	スタッフの電話対応は丁寧でしょうか	11	1				
3	スタッフの服装や身だしなみ、態度について好感・親近感が持てますか	10		2			
4	スタッフの支援は適切で、ご利用者様のために頑張っているでしょうか	10	2				
5	スタッフとは、連絡や意見交換などコミュニケーションがとれていますか	8	3				1
6	スタッフは、困ったことや相談、要望に対してしっかり対応してくれますか	10	2				
7	当事業所は、重要事項や個別支援計画など、サービスを受ける上で適切な説明をしていますか	10		2			
8	当事業所は、要望や苦情があった際、また諸手続きなど、きめ細かく迅速に対応していますか	9	1	2			
9	当事業所は、積極的な情報提供、情報開示に取り組んでいると思われませんか	7	3	2			
10	ご利用者様が受けるサービスの施設、設備または備品は快適で充実していますか	10	1	1			
11	当事業所は、ご利用者様のプライバシーがしっかり守られていると思いませんか	11	1				
12	当事業所は、ご利用者様の人権を尊重した対応を行っていますか	10	2				
13	ケガなど緊急時の報告や処置を適切に行っていますか、又は体制ができていると思われませんか	11	1				
14	サービス内容について、一日の活動内容はよく考えられ工夫されていますか	8	3	1			
15	プログラムや活動、サービス利用の中で余暇支援やレクレーションは充実していますか	8	3	1			
16	ご利用者様は、サービスを利用して充実感を得ていますか	8	4				
17	ご利用者様の清潔保持、身だしなみについて、十分な支援やフォローを受けていますか	6	5	1			

